

CURRICULUM CLINICAL LEADERSHIP VOOR MEDISCH SPECIALISTEN, module 2: Sturen en samenwerken

Woensdag 7 juni 2016 (Locatie: Hotel 't Speulderbos Garderen).

- 09.00 uur **Ontvangst.**
- 09.30 uur **Welkom en introductie op deze module.**
Inleiding: Anne Jonkman en Frank Berends.
Focussen en bepalen leerdoelen. **(0,5 uur).**
- 10.00 uur **Clinical Leadership: het bevorderen van sturing van zelf en anderen / team t.b.v. goede zorg.**
Over collectieve ambitie, het team en het ziekenhuis als een werkgemeenschap. Ken u zelf (o.a. MBTI) en anderen **(1 uur).**
Inleiding: Frans Que.
Aan de hand van een actuele casus van een cursist wordt de theorie toegelicht. Tevens wordt nagegaan welke vaardigheden in deze module uitgebreider geoefend worden.
- 11.00 uur **P A U Z E.**
- 11.15 uur **Vaardighedenpracticum: SWOT analyse. (1,25 uur).**
Inleiding: Liesbeth van Erp. Na deze korte inleiding maken de cursisten in kleine groepen een SWOT-analyse
- 12.30 uur **L U N C H.**
- 14.00 **Werkbespreking: o.a. bespreken MBTI (1 uur).**
- 15.00 uur **P A U Z E.**
- 15.15 uur **Vaardighedenpracticum: De verstoring en het metagesprek (1 uur).**
Inleiding: Frans Que. Na deze korte inleiding oefenen de cursisten met het voeren van het metagesprek.
- 16.15 uur **Onderhandelen: theorie en voorbereiding van casus (1,25 uur).**
Inleiding: Anne Jonkman. Na deze korte inleiding bereiden de cursisten een casus voor.
- 17.30 **P A U Z E met een snack.**
- 18:00 u** **Vaardighedenpracticum: oefenen met onderhandelen aan de hand van de casus die voorbereid zijn. (2 uur).**
- 20.00 u **E I N D E van dag 1.**
- 20.00 uur **Borrel en aansluitend diner.**

CURRICULUM CLINICAL LEADERSHIP VOOR MEDISCH SPECIALISTEN, module 2: Sturen en samenwerken

Donderdag 8 juni 2017 (Locatie: Hotel 't Speulderbos Garderen).

- 09.00 uur **Start, verstoringen, focus op de dag. Frank Berends (0,25 uur).**
- 09.15 uur **Organisatiekunde en optimaal functionerende teams. (2,5 uur).**
Enkele bruikbare modellen: Belbin, Model van M. Vroemen.
Inleiding: Frank Berends (Belbin rollen) en Liesbeth van Erp (o.a. Model van M. Vroemen). Na deze korte inleidingen oefenen in twee groepen met een actuele casus.
- Tussendoor een pauze van 15 min.*
- 12.00 uur **L U N C H.**
- 13.00 uur **Samenwerken in het krachtenveld.**
Inleiding: Anne Jonkman, waarna casuïstiekbespreking en oefenen middels een rollenspel (2 uur).
Tussen de casus een pauze van 15 min.
- 15.15 uur **Werkbespreking (1,25 uur).**
- 16.30 uur **Focus en maken van afspraken (0,5 uur).**
- 17.00 uur **E I N D E.**

Uren

Dag 1	8.
Dag 2	6,5.
TOTAAL	14,5.

Docenten:

Liesbeth van Erp, arts, partner van De Praktijk, gynaecoloog n.p., adviseur en procesbegeleider bij veranderprocessen, programmamanager.

Frank Berends, GZ-psycholoog, BQ Performance, trainer, coach en organisatieadviseur.

Anne Jonkman, arts, partner van De Praktijk, ziekenhuisbestuurder, adviseur, programmamanager, coach.

Frans Que, psychiater-psychotherapeut, MBA, BQ Performance, psychiater/manager/ bestuurder a.i., zelfstandig gevestigd psychiater, (organisatie)adviseur en coach.

CURRICULUM CLINICAL LEADERSHIP VOOR MEDISCH SPECIALISTEN, module 2: Sturen en samenwerken

Brochure:

<http://www.berends-que-performance.nl/clinical-leadership/curriculum-voor-medisch-specialisten/>

Toelichting en opmerkingen:

- **Welkom en introductie op deze module. Focussen en bepalen leerdoelen. (0,5 uur).**
Eerst uitleg welke onderwerpen en vaardigheden in de module aan bod komen. Daarna een mindfulness oefening en tot slot staan de cursisten stil bij wat ze als resultaat mee willen nemen (stellen van leerdoelen)
- **Clinical Leadership: het bevorderen van sturing van zelf en anderen/, b.v. team t.b.v. goede zorg.**
Voor elk team (vakgroep?) is een gezamenlijk missie en een gezamenlijk visie (collectieve ambitie) belangrijk. Een vakgroep is ingebed in een ziekenhuis, dat dat een werkgemeenschap is: er is werk (taken, werkafspraken, etc., de harde kant van de organisatie: S-en zoals Structuur, Systemen) en er zijn sociale relaties (de gemeenschap/ community, de zachte kant van de organisatie, S-en zoals Shared Values, Style, Skills, etc.)
Welke vaardigheden willen de cursisten zich in deze module (meer) eigen maken??
- **Vaardighedenpracticum: SWOT analyse. (1,25 uur).**
Na de inleiding maken enkele cursisten ondersteund door medecursisten en één van de docenten een SWOT-analyse.
- **Werkbespreking.**
In de werkbespreking brengen cursisten casus in die besproken worden m.b.v. intervisiemodellen, waar de cursisten al werkende-weg mee leren werken.
- **Vaardighedenpracticum: De verstoring en het metagesprek.**
De metacommunicatie is praten over hoe er gecommuniceerd wordt, hoe men met elkaar omgaat. Aan de hand van een simpel model uit de klassieke communicatietheorie wordt uitgelegd welke patronen er zijn, hoe die te herkennen zijn en hoe die bespreekbaar gemaakt kunnen maken als deze patronen dysfunctioneel zijn.
- **Onderhandelen en vaardigheden-practicum onderhandelen.**
Na de inleiding bereidt een aantal cursisten een onderhandelings situatie voor. Deze wordt in een rollenspel uitgespeeld/geoefend.
- **Start, verstoringen, focus op de dag.**
Focus (mindfulness-oefening), evaluatie en evt. aanpassen leerdoelen

CURRICULUM CLINICAL LEADERSHIP VOOR MEDISCH SPECIALISTEN, module 2: Sturen en samenwerken

- **Organisatiekunde en optimaal functionerende zelfsturende teams. (2,5 uur).**
In de theorie wordt stilgestaan bij het model van Belbin, het teammodel van M. Vroemen en het teamontwikkelingsmodel van Tuckman (Forming, Storming, Norming, Performing)
Er wordt geoefend met toepassen van deze modellen.

<https://www.twynstraguddekennisbank.nl>

http://www.groepsdynamiek.nl/model_van_vroemen.html

http://123management.nl/0/030_cultuur/a300_cultuur_11a_teamontwikkeling_tuckman.html

http://www.teamontwikkeling.net/groepsdynamischetheorieen/ontwikkelingsstadia_Tuckman.asp

- **Samenwerken in het krachtenveld.**
Elke organisatie, elk organisatieonderdeel en elk persoon heeft een geschiedenis. In elke organisatie, elk organisatieonderdeel en bij elk persoon spelen belangen. Na een korte inleiding wordt casuïstiek behandeld. Afhankelijk van de casus wordt de vorm gekozen.
Dit onderdeel gaat over:
 - “Wie de geschiedenis niet kent is gedoemd tot herhalen“,
 - Het verschil tussen: “Gelijk krijgen“ en “Het gedaan krijgen” (= “Je zin krijgen.“)
 - Handelen vanuit het onderhandelingsperspectief.
- **Werkbespreking (1,25 uur)**
Zie eerder.
- **Maken van afspraken (0,5 uur)**
De cursisten maken afspraken over hoe ze hetgeen ze geleerd hebben in de komende tijd in de praktijk toe gaan passen